

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 江戸川区篠崎児童発達支援センター

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 119

回収数 52

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	1	0	0	・施設全体が広くゆとりがあると感じます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	3	0	0	・ABAのみなので全体は把握できていませんが現状は問題ないです。 ・十分多めだと思います。 ・曜日によって仕方ないかもしれないが、人数が多い。そのわりに保護者や先生と話す時間はない。	・保護者様のニーズにお応えして、適宜職員との個別面談を実施することを検討していきます。 ・保護者様同士の交流に関しては、保護者会を設定していますが、年に二回と回数も少ない為、親睦を図る機会を適宜設けて行くことを検討していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	1	2	0	・空間にゆとりはあるものの、壁面や注意書きは多くなく、情報量が丁度良いです。 ・その日やることがホワイトボードに書いてある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	1	0	0	・汚れが気になったことはありません。 ・常に清潔、寒い時期になるとホットカーペットがついていた。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	2	1	0	・先生によって支援の差は少々感じます。	・職場内研修及び外部研修を更に充実させ、適切な支援をお届けできるよう、研修させていただけます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	2	1	4		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	0	0	0	・同じ課題でも徐々に難易度をあげたり、その子の様子に応じて対応してくれている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	1	0	0	・家族、移行支援があまり反映されていないと思う。	・家族支援としては、保護者様への日常的な相談対応(発達理解、対応方法)を実施するよう心掛けておりますが、より保護者様のニーズに合わせた支援となるよう、研修させていただきます。 ・移行支援としては、小学校に対して就
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	2	0	0	・個々に合わせた声掛け何時も感じています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	2	1	2	・いつも同じような内容なので、工夫されているとは思えない。	・内容の定着を図るために同じ活動を繰り返し行うことが必要但也有りますが、よりお子様の可能性を広げるために、活動プログラムの内容を工夫させていただきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	2	14	19	・自分の子どもがセンターのクラスでセンター外に出る活動は今のところないが他の子はどうか分からない。 ・一切ない。 ・センターからは保育園との交流をご提案頂いてますが、まだ活用してません。	・現在センターでは外部機関との交流は実施しておりませんが、今後も地域に根差した発達支援の場であるために、交流を検討していきたいと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	4	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	3	1	2	・家族支援プログラムがほぼない。家庭では療育内容を思い出しながらの対応をしている。 ・ペアレントトレーニングは実施していますが、今後他のクラスでも必要に応じてペアレントトレーニングを検討していきます。 ・保護者様向けの研修会を適宜センターで実施しておりますので、ご興味があればご参加頂ければと思います。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	3	1	2	・頻度が増えると嬉しいですが、連絡帳の枠が小さいです。小さい字で書かなければならず、毎回読んでもらう先生に申し訳ないです。	・連絡帳の仕様の変更を検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	4	1	1	・定期的な面談以外でも相談させていただくことが多く、助かっています。 ・こちらから面談や相談を申し出ると応じてくださっている（年に定期的に面談もある）。 ・こちらからお伺いすればあるが、センターからはない。（毎日支援で大変だと思うので、仕方ないと理解している）	・毎回のフィードバックを子育てに関する助言と共に実施するよう心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	3	0	0	・そういう場がある事もあまり知らなかった。	・保護者様に寄り添った支援ができるよう心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	11	5	16	・もう少し保護者の交流ができるとうれしい。 ・きょうだいはわからないけれど、きょうだい同士の交流の機会は設けられているのか、わからない。 ・年度初めに保護者会があるが、多くはない。各家庭の状況もあるためと思う。 ・頻度が増えると嬉しいですが、保護者会はありますが、少ないと思います。親同士の交流があまりない。母子で一緒にあった時くらい。子どもがいて話すのは難しい。 ・参加させたいが制限があったりするのでなかなか機会がない。 ・年度始めに保護者会があったが先生からの説明を聞くのみで終わってしまい、保護者同士の交流ができなかった。また、きょうだいを連れてきてはいけない決まりなので交流する機会もない。 ・保護者同士の交流の機会はあったが、きょうだい同士の交流の機会はない。	・保護者様の交流についてのニーズについて真摯に受け止めております。 ・保護者様の交流に関しては、保護者会を設定していますが、年に二回と回数も少ない為、保護者様同士の親睦を図る機会を適宜設けて行くことを検討していきます。 ・今年度はアートイベントを実施し、ご家族の方が参加できる機会を設けましたが、定員があり限られた方のみのご案内となってしまった為、ご希望の方に参加の機会を増やすことができるよう、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4	0	7		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	3	1	1	・支援級は住所で決まっています、選べないことを教えてほしいです。	・すべての保護者様に有益な情報を確実に伝えることができるよう、配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	4	2	7		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	1	5	・わからない。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	2	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	1	1	8	・日中クラスは週に1回親子通所しているのので引き取り訓練不要です。	・非常災害時を想定した訓練となりますので、お手数をおかけしますがご協力いただけますと幸いです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	2	0	3	・子が好ましくない行動をしたり、課題を嫌がった時に子に寄り添って対応してくるので、一度も通所を嫌がったことはありません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	1	0	9	・まだ事故などなかったことないのでわからない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	50	2	0	0	・いつでも温かく迎えてくださるので子供も穏やかに通所する日が多いです。 ・担任でもない先生たちも一人一人の子どもの名前を呼びながら声掛けやあいさつをしてくださり、いつも笑顔子どもたちがしてきて素敵です。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	3	1	1	・センター＝楽しい所になっていると感じています。 ・いつも通う際ウキウキして楽しそうにしています。ありがとうございます。 ・行きたいときと、行きたくないという時がある。でも行くと、楽しそうにしていることが多い。 ・毎回楽しく通っています。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	47	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけではなく保護者にとっても安心できる場所です。 ・とても満足しています。これからもよろしくをお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・スモールステップゆえに物足りなさを感じる日もある。 ・いつもありがとうございます。 ・休んだ時（先生、通所者）の振替がありがたいなと思います。 ・これからも通いたいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容についてご不明点やご質問等ありましたら、お気軽にお声がけ下さい。一緒に支援内容を検討させていただきます。 ・個別療育に関しては、受給者証の日数の範囲内で日程を振り替えさせていただいております。
--	----	------------------	----	---	---	---	---	--