

公表：令和6年3月21日

事業所名：江戸川区篠崎児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見	
環境・ 体制整備	1	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	0	1	0	0	52	・夕方クラスの集団療育だったので、子どもと親、先生方と大人数になりかなり教室が狭く感じました。
	2	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	1	0	52	・途中で職員が入れ替わる事がある。1日を通して同じ職員に支援してもらえたらと思います(いろいろな事情はあるかと思いますが)。 ・子どもの側にいつもいてくれて安心します。
	3	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	3	1	0	0	52	・はじまりの会のイスを移動されるので、本人が困惑していた様子が見られた。 ・教室やトイレのペーパーの位置(高く)が高く、自分で取れない。取ってふいて捨てるまで一人でできればと思う。
	4	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	0	0	0	0	52	・掃除が行き届いていてキレイ。特にトイレ内が素晴らしいです。
適切な 支援の 提供	5	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	47	3	1	0	1	52	・ニーズとはあっていない計画があった。
	6	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	7	0	0	1	52	・半年での振り返りもしっかりしてくれています。 ・集団だと限界がある。
	7	7	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	44	5	0	2	1	52	・毎度いろいろ工夫されており、親としても勉強になっています。 ・I don't understand. ・季節毎にお楽しみ会があったり、夏は水遊びも出来て子供にとって良い経験になりました。
	8	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	2	20	13	0	52	・個別の為、交流はないです。 ・保育所等訪問支援は行っているが、障がいのない子供と一緒に活動する機会はない。
	9	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2	1	3	0	52	・年度始めに丁寧な読み合わせがあった。
	10	10	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	32	11	2	7	0	52	・研修会のお知らせは頂きます。一方で専門の医師/病院や療育(より専門的な)の紹介なども欲しいです。就学前は診断書取得のために通院や発達検査が必須で、そのための準備(特に初診の予約)に長い時間がかかるという情報をもっと早く知っておきたかったです。 ・センターでいけないことをした時でもこうした方が良いと対処法を教えて欲しい。 ・子どもに対しての振り返りはあるが、家族(保護者側)が保育する際の疑問点などを共有できる機会があればと思う。
	11	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	46	5	1	0	0	52	
	12	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	9	0	2	0	52	・相談ののってくれるが、助言まではなかなかもらえていないと感じる。 ・面談をしなくてもいつでも相談に乗っていただける

保護者への説明等	13	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	11	12	1	52	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の為、ないです。 ・以前は半年に一度or四半期に一度、授業中親だけで(先生不在で)別室でおしゃべりしていたので、再開してほしい。 ・保護者会はなかったと思う。以前は活動中に保護者だけで話し合う場があったがなくなってしまった。 ・遠足などのイベントがもう少しあったらうれしいです(親子で一緒に楽しむ)。 ・10と重複するが、日中クラスと夕方クラスで支援の違いがあるのでしょうか？
	14	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	5	1	3	0	52	
	15	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	3	0	0	0	52	<ul style="list-style-type: none"> ・先生による。 ・相談しやすいし、特別なことなく立ち話で毎回お話できています。
	16	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	3	1	5	0	52	
	17	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	48	0	0	4	0	52	<ul style="list-style-type: none"> ・予約を取る際に、予約票の中が見えるのが気になる(個人の名前が見えるため)。
非常時等の対応	18	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	43	6	1	2	0	52	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがパニックになった場合でも、迅速に対応・避難できるのか想定した場合の訓練などアドバイス等があると安心。
	19	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	3	1	5	0	52	<ul style="list-style-type: none"> ・災害を想定した避難訓練は定期的に行った方が良いのではと思う。
満足度	20	20	子どもは通所を楽しみにしているか	46	3	2	1	0	52	<ul style="list-style-type: none"> ・いやがってはいない。 ・とっても楽しんでいます。 ・とっても楽しみにしていて毎日行きたいと言っています。 ・その日の気分もあるので、行く前は嫌がっていても帰ってくると笑顔なので楽しんでいと思います。 ・とても楽しみにしていて、活動に楽しく参加させて頂いています。
	21	21	事業所の支援に満足しているか	41	7	3	1	0	52	<ul style="list-style-type: none"> ・集団クラスで、毎回準備不足なのが気になる(その日使うものなど、用意されていない時が多い)。 ・就学を意識したプログラムが本当に助かっています。先生たちの対応は育児のお手本にもなっています。(子どもとの向き合い方) ・母子同室に不満がある。兄弟どちらかが病気になると通いたくても通えない。1回でも多く通いたいのには療育の機会が奪われてしまう。 ・子どもとの活動が一緒にでき少しずつ出来ることが増えていき嬉しいです。 ・親として、どの様に対応したら良いか迷う時は、先生方の対応を参考にさせて頂いています。いつもありがとうございます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。