

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表: 令和5年3月23日

事業所名: 江戸川区篠崎児童発達支援センター

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2	0	0	0	43	・活動している際は気にならないのですが、先生方がお部屋の数が足らなそうで困っているように感じる。 ・教室の遊びスペースが参加人数が多い場合、狭い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5	0	3	0	43	・個別の先生は子供が好きな物や話したことをきちんと覚えてくれていて、本人が楽しめる課題を出してくれる。 ・たまに担任の先生の手が足りていない時もありますが、ヘルプの先生も入って下さるので不満はありません。 ・専門性は信用していますが、「人手不足」というのを耳にしました。 ・先生によって差を感じる。専門性がありそうな先生の方が、子供への対応がおざなりだと感じる。 ・在籍されている職員の方々に不満はないが、全体的に職員数が不足しているように感じられる。 ・人手が足りない時がたまにあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2	1	1	0	43	・使用のおもちゃを限定している割に、隠しきれていない。 ・イスが小さいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	0	1	0	43	・水道が水しかでないで手を洗う回数の多い子供は冬は手が寒そうです。 ・掃除は行き届いていると感じる。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	40	1	1	1	0	43	・最初に家庭での様子をヒアリングして課題に取り組んでいくと言われたが、ヒアリングされなかった。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	5	0	3	0	43	・集団療育利用のため、集団に合わせ、個別の課題はどうしても支援しにくい所がある。 ・何のためにしているのかよくわからなかった。説明不足。 ・個別では行われているが、集団クラスだと子どもの人数が少なく、支援が足りなく感じた。 ・ABA個別なので具体的、ピンポイントの目的や実感がよくわからない。
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	34	4	3	2	0	43	・前期は毎週同じ課題ばかりやらされて、4月に伝えてもなかなか改善してくれなかった。子供があきたと言っているのを何度も伝えてるのに改善に半年かかった。今年度も毎週違う製作にしてほしい。 ・季節に合った製作やダンス等して下さるので子供も飽きずに取り組んでいます。 ・固定化しているように感じる時もある。 ・1ヶ月を通して同じ課題をする点にはじめは子どもが飽きてしまうのではと不安だったが、逆に本人の自信にも繋がったし、応用力もついたように感じられた。 ・1日の流れが毎回同じなのでもっと色々な事ができるといいです。 ・あまりめりはりや変化はない。季節感を取り入れてもらえている。 ・あまり活動内容が日によって変わらない方が良い面もあると思うのでこれはこれで良いと思う。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	14	15	1	43	※1名「いいえ」「わからない」の2ヶ所にチェックあり。加算していない。 ・個人的には保育園に通えているので必要とは思わない。 ・今後、現在通っている園との連携を取る予定とのことと期待しています。 ・コロナ禍ですので、そのような機会はなくて構いません。 ・コロナなので。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	2	1	0	43	・説明が分かりにくかった。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	28	9	2	4	0	43	・機会が少ない。参加できない日時設定が多い。 ・子供のできないことばかり気にしてしまっていた為、出来た時に私のリアクションが薄かった際にたくさんほめてあげて下さいねと指摘され、以後意識するようになりました。 ・研修会で理解を深められる所が良いです。 ・個人的に相談する分には不足はないが、講習会などが減った気がする。 ・仕事があり参加できないことも多い。動画配信してほしい。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	3	0	1	0	43	・連絡帳でのやりとりや通園日に先生と話すことで共通理解ができています。 ・先生による。見てくださる方は声を掛けてくださる。関心がなさそうな先生には同じことばかり言われる。 ・頻繁に子供の日ごろの様子等を聞き取ってくださっているので助かっています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	5	2	1	1	43	・保護者への支援は少ないと思える。 ・定期的にはない。相談すれば答えると言った対応。

保護者への説明等	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	14	16	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者交流の機会は昨年度より減ったと思う。</li> <li>・あったとしても、特に必要性を感じる状況ではない。</li> <li>・コロナもあるのでなくても仕方ないと思います。</li> <li>・父母の会はないーない方がありがたい。</li> <li>・コロナ禍ですそのような機会はなくて構いません。</li> <li>・以前より保護者会の回数などが減って、私は丁度良いと思っています。</li> <li>・センターになってから保護者会はなくなった。</li> <li>・育成室の時(昨年度)の「先輩ママと語る会」はすごくためになったが、センターになったらなくなった。親子分離の30分程度の「親睦会」も育成室の時のように多い方がよいと思う。</li> <li>・一度もなかった。</li> <li>・以前のように、親同士の懇親会があれば良いと思います。</li> <li>・他曜日の同学年の保護者との接点ができる機会があると就学の際のこともあり、良いと思う。</li> <li>・コロナでないのか対象クラスでないのか不明です。</li> <li>・保護者同士の交流機会がなくなってしまいました。母子通所の良さがなくなったと感じます。懇親会の開催や母子通所の曜日を揃える等、保護者感の交流も増やしてほしいです。</li> <li>・個別を選択してしまったので、そのような機会がなく残念。</li> </ul>
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	7	3	4	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しにくい。相談は〇〇(字が読めない)とう気になる体制になっていない。</li> <li>・相談の申し入れをしたことがないため。クラス時間内に雑談として話したりはする。</li> <li>・謝罪はあっても、説明は詳しくされない感じがした。</li> <li>・クラスの先生達の間で子の情報が共有されていないことがある。</li> </ul>
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	6	1	2	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ保護者にはかわり話しかける職員がいる。無事に全員に話せては言わないが、他の親と子供に関わるのが少なすぎる。仲が良いのかもしれないけれど、自分の子にも関心を持ってほしい。</li> <li>・子ども中心すぎて保護者への配慮はあまりない。</li> <li>・あまり介入はない。</li> <li>・すぐーるの取り入れは良いが、欠席の連絡ができる期間をもう少し長めに設定してほしい。</li> <li>・個別が1日のフィードバックや情報伝達の時間も含めて1時間というのは足りない。</li> </ul>
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	1	5	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私自身が見ていなくて知らなかった。</li> <li>・アプリでセンターだよりが配信されるので予定を確認しやすくて良いです。</li> <li>・センターだよりは毎月でていなかった。(後半はやりだした感じ)</li> <li>・コロナのせいもあるが行事がなく残念。</li> </ul>
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	0	0	5	1	43	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34	2	0	6	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面で説明して頂きました。</li> <li>・週1の個別なので訓練やマニュアルはよくわからない。</li> </ul>
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	1	8	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見た事はないけれど、きつときちんと行われているのだろうと、信頼できます。</li> </ul>
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	1	1	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好きな先生がたくさんいるようです。</li> <li>・すごく楽しみにしている。夕方クラスの時間が短くなったが、それが中だるみがなく集中できてよい。</li> <li>・クラスに行くのを楽しみにしています。バスに乗って行くのも楽しいみたいです。</li> <li>・子供が通所をとても楽しみにしている。その姿を見るだけで、親として救われます。</li> </ul>
	21	事業所の支援に満足しているか	30	9	2	0	2	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>※1名「はい」「どちらともいえない」の間にチェックあり。加算していない。</li> <li>・職員が感染したため児童が濃厚接触者になったのにも関わらず、何の謝罪もなかった。仕事を休んだり、園側から検査を受けるように言われるこちらの身にもなってほしい。感染は仕方ないけど、全く関係ない若い職員が謝罪して本人が何も言わないのはどうかと思う。どの先生がなったのかは保護者はわかっているのできちんと対応してほしい。</li> <li>・保護者への支援が少ない。限定的である。気軽に相談できる雰囲気がない。</li> <li>・支援内容は問題なく満足。ただ親同伴なので、必要日数があつたとしてもかようなことは難しい。</li> <li>・今年度のクラスの先生と子供の相性が良く、子供が楽しく通えていてうれしい。</li> <li>・先生達みんな優しく、子供にも親にも接してくれるので通って良かったなと思っています。</li> <li>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・先生や職員の方々が丁寧な対応、アドバイスをしてくださり大変感謝しております。</li> <li>・疲れているのか、子供への反応が薄い先生がいたりする。すごく残念に感じる。</li> <li>・集団クラスの人数が少なく集団での経験があまり得られなかったように思う。担任の先生はその状況でも子どものレベルに合わせた課題を用意してくれた点は良かったです。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。</li> <li>・子供をたくさんほめてくれるし、困りご事にもアドバイスもくれてフォローもしてくれる。とても心強いしありがたいです。</li> <li>・相談時の対応の温かさや、子供のために様々な事を考えて下さり、感謝しています。1日のプログラムや保護者の交流等、保護者にとって通所が楽しみになる事が減ってしまった点は残念です。</li> <li>今のやり方、カリキュラムが子にいちばん合っているのかかわからない。ABA、専門個別、集団のどれがよかったのか？とずっと悩んでいる。</li> </ul>

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。